

W ramach pomocy prawnej **prawnicy.Ty**nid.pl usługi świadczone są przez: Availo Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce 954, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416198, REGON 180831218, NIP 8133671973, z kapitałem zakładowym w wysokości 8500,00 zł opłaconym w całości.

## § 1. Postanowienia ogólne

Postanowienia niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”) mają zastosowanie do wszystkich umów o organizację świadczenia usług prawnych zawieranych w ramach **prawnicy.Ty**nid.pl z zastrzeżeniem ust. 2.

Umowa o organizację świadczenia Usługi prawnej może zostać zawarta na warunkach innych niż określone w Regulaminie, o ile umowa taka została zawarta w formie pisemnej.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa – w szczególności kodeksu cywilnego.

## § 2. Definicje

Określeniom użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenia:

Availo - Availo Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce

Prawnik - współpracujący z Availo adwokat lub radca prawny wpisany odpowiednio na listę adwokatów lub radców prawnych prowadzoną przez właściwe organy samorządu zawodowego adwokatów i radców prawnych,

Usługa - organizacja świadczenia Usługi prawnej na zasadach określonych w Regulaminie. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów sądowych, egzekucyjnych, notarialnych, kosztów postępowania administracyjnego,

Klient - osoba, która zawarła z Availo umowę o organizację świadczenia Usługi prawnej. Przez Klienta rozumie się również osobę na rzecz której osoba trzecia zawarła umowę o organizację świadczenia Usługi prawnej,

Usługa Abonamentowa - Usługa świadczona na podstawie umowy zawartej przez Klienta lub przez osobę trzecią na rzecz Klienta, której przedmiotem jest świadczenie Usługi w jednym z oferowanych abonamentów usług prawnych, zawierających określoną liczbę usług prawnych o określonym zakresie,

Usługa Jednorazowa - pojedyncza Usługa świadczona poprzez połączenie ze wskazanym numerem telefonu lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej,

Call center - centrum odbioru zlecenia od Klienta, którego zadaniem jest przekazać sprawę do właściwego prawnika – w zależności od stopnia skomplikowania sprawy i życzenia Klienta. Call center to także system porozumiewania się prawników z Klientem,

Cennik - rozumie się przez to Cennik wyszczególniający należne kwoty za usługi prawne,

Strony - rozumie się przez to **prawnicy.Ty**nid.pl oraz Klienta zawierających Umowę o świadczenie Usługi,

Usługa prawna - udzielane przez Prawnika Porady prawne lub inne usługi prawne określone przez **prawnicy.Ty**nid.pl, świadczone zgodnie z przepisami ustawy o radcach prawnych lub ustawy prawo o adwokaturze, w zakresie określonym w Regulaminie, których organizację, w ramach Usługi, zapewnia AVAILO,

Porada prawna - wskazanie zgodnego z polskim prawem postępowania w przedstawionym przez Klienta stanie faktycznym (okolicznościach).

Dokument - przez poradę prawną rozumie się ponadto, między innymi: sporządzenie pisma procesowego lub przedprocesowego, albo projektu umowy, projektu pisma urzędowego, analiza dokumentów oraz inne usługi prawne zgodne z katalogiem określonym w ustawach o adwokaturze oraz o radcach prawnych,

Indywidualne Konto Klientkie - prowadzone w systemie informatycznym i dostępne za pośrednictwem sieci Internet, po podaniu przez Klienta przyznanego mu loginu i hasła, indywidualne konto przypisane do każdego Klienta, służące w szczególności do:

- korzystania przez Klienta z Usługi Prawnej, w tym zapisywania historii korzystania z Usług prawnych,
- kontaktów Klienta i Availo, w tym przesyłania faktur i składania reklamacji.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH TYPÓW USŁUG

### § 3. Zakres Usługi

Usługa obejmuje zorganizowanie i zapewnienie Usługi prawnej świadczonej przez współpracujących z Availo Prawników. W zakres Usługi wchodzi:

- zapewnienie Usługi prawnej świadczonej przez współpracujących z AVAILO Prawników,
- zapewnienie infrastruktury umożliwiającej kontakt z Prawnikiem (linia telefoniczna, strona internetowa umożliwiająca utworzenie Indywidualnego Konta Klientckiego),
- pokrycie i rozliczenie kosztów porady prawnej świadczonej przez Prawnika,
- skoordynowanie udzielenia porady prawnej przez Prawnika.

Availo zarządza świadczeniem i organizacją Usługi.

### § 4. Sposób świadczenia Usługi prawnej

W zależności od wariantu Usługi, Availo organizuje świadczenie Usługi prawnej przez Prawnika w następujący sposób:

- udzielenie porady prawnej telefonicznej,
- zaopiniowanie, sporządzenie projektu pisma procesowego lub przedprocesowego, urzędowego, analiza dokumentów sporządzenie opinii prawnej/wzoru umowy, projektu umowy i przesłanie jej w formie elektronicznej lub faksem na wskazany przez Klienta odpowiednio adres e-mail lub numer faksu,
- reprezentacja przed sądami i organami administracji - na zasadach ustalonych indywidualnie do danej sprawy.

### § 5. Termin świadczenia Usługi prawnej

W zależności od zakresu Usługi, Usługa prawna świadczona jest:

- w przypadku porady telefonicznej – niezwłocznie po rozpoczęciu rozmowy telefonicznej między Klientem a Prawnikiem, w czasie trwania rozmowy telefonicznej,
- w przypadku sporządzenia projektu pisma procesowego lub przedprocesowego, projektu umowy opinii prawnej/projektu umowy i przesłania jej w formie elektronicznej lub faksem na wskazany przez Klienta odpowiednio adres e-mail lub numer faksu – niezwłocznie po rozwiązaniu problemu przez Prawnika.

W przypadku konieczności uzupełnienia przez Klienta opisu sprawy, w szczególności przesłania dokumentów niezbędnych do świadczenia pomocy prawnej, ulega zawieszeniu do momentu otrzymania przez Prawnika odpowiedniego uzupełnienia opisu sprawy/dokumentów.

### § 6. Języki

Availo zapewnia organizację Usługi prawnej w języku polskim.

### § 7. System prawny

Usługa prawna świadczona jest w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy w Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 8. Opis sprawy przez Klienta

Usługa prawna świadczona jest w oparciu o podany przez Klienta opis sprawy. W sytuacji, gdy przedstawiony telefonicznie opis sprawy wymaga uzupełnienia, Klient przesyła faksem lub pocztą elektroniczną dokumenty niezbędne do udzielenia porady prawnej.

Zmiany stanu faktycznego powodujące konieczność udzielenia nowej porady prawnej traktowane są, jako nowa sprawa.

W przypadku, gdy z opisu sprawy przez Klienta wynika, że dana sprawa wykracza poza zakres wynikający z Umowy, Regulaminu lub Cennika, Klientowi może zostać przedstawiona propozycja skorzystania usługi prawniczej na indywidualnie określonych warunkach, do takiej usługi nie mają zastosowania postanowienia Umowy, Regulaminu oraz Cennika.

### § 9. Terminy świadczenia Usługi

Availo zapewnia dostęp do Usługi w godzinach 8.00-20.00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

### § 10. Jakość

Availo podejmuje działania mające na celu zapewnienie Klientom dostępu do Usługi na najwyższym poziomie.

## § 11. Sposób zawarcia Umowy o świadczenie Usługi abonamentowej

Umowa o świadczenie Usługi abonamentowej zawierana jest poprzez zakupienie usługi *komunikacja.rynid.pl*. Dokonanie zapłaty za usługę oznacza zawarcie umowy i akceptację regulaminu.

Przez okres obowiązywania Umowy, Availo zobowiązane jest do zapewnienia Klientowi możliwości skorzystania z Usługi prawnej na zasadach określonych w Regulaminie, Cenniku oraz Umowie.

Strony w Umowie mogą uregulować wzajemne prawa i obowiązki w sposób odmienny od wskazanego w Regulaminie.

## § 12. Cena Usługi

Cena Usługi określana jest zgodnie z Cennikiem.

Ceny Usług podane w Cenniku podawane są w złotych polskich oraz zawierają podatek VAT.

Cena podana przy każdej z dostępnych Usług jest wiążąca w chwili dokonania zakupu Usługi przez Klienta.

Klient dokonuje płatności za usługę poprzez wpłatę bezpośrednio na wskazane konto operatora *komunikacja.rynid.pl* lub Availo.

W cenie Usługi zawierają się wszelkie koszty związane z organizacją świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem ust. 6. Cena Usługi zawiera wynagrodzenie Prawnika za świadczenie Usługi prawnej.

Cena Usługi nie zawiera kosztów połączeń telefonicznych oraz kosztów dostępu do sieci Internet ponoszonych przez Klienta w związku z korzystaniem z porady Prawnika. Cena Usługi nie zawiera kosztów sądowych, egzekucyjnych, notarialnych, kosztów postępowania administracyjnego oraz ewentualnych kosztów dojazdu.

## § 13. Zakres ilościowo – materialny Usługi

W Umowie Strony określają zakres Usługi, obejmujący określoną ilość i rodzaj Usługi prawnej, zgodnie z Cennikiem.

Usługa prawna świadczona jest w okresach rozliczeniowych określonych w Cenniku. Usługa prawna niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na następny okres rozliczeniowy.

## § 14. Zasady korzystania z Usługi.

Z chwilą zawarcia Umowy o świadczenie Usługi abonamentowej Klientowi – na jego wniosek - przyznawane jest Indywidualne Konto Klienta, do którego przypisane są informacje na temat przysługującego mu pakietu Usług oraz login i hasło. Availo oraz operator *komunikacja.rynid.pl* nie ponosi odpowiedzialności za korzystania z Indywidualnego Konta Klienta przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Klienta loginu i hasła.

Po połączeniu się z numerem telefonu Availo Klient, w celu identyfikacji, obowiązany jest podać numer (unikalny kod) przysługującej mu usługi/abonamentu.

W przypadku niepodania przez Klienta numeru (unikalnego kodu) przysługującej mu usługi/abonamentu, pracownik Call Center może dokonać identyfikacji Klienta poprzez podanie przez niego innych danych identyfikacyjnych (imię i nazwisko, firma, nr telefonu, adres, nr NIP) o ile znajdują się one w posiadaniu Availo.

Po dokonanej identyfikacji Klient przedstawia pracownikowi Call Center informację, jakiej dziedziny dotyczy zapytanie.

W celu umożliwienia Klientowi skorzystania z pomocy Prawnika zajmującego się danym działem prawa, Klient na prośbę pracownika Call Center podaje dodatkowe informacje niezbędne do przełączenia do odpowiedniego Prawnika.

W celu zapewnienia najwyższej jakości Usługi, rozmowy są nagrywane.

## § 15. Czas trwania Umowy o świadczenie Usługi Abonamentowej.

Umowa zawierana jest na czas określony w Cenniku, lub z chwilą wykorzystania ostatniej limitowanej usługi w abonamencie.

Umowa zawierana jest z chwilą dokonania zapłaty za usługę przez Klienta.

Availo zobowiązana jest do świadczenia Usługi z chwilą zapłaty przez Klienta lub osobę działającą na jego rzecz.

## § 16. Odstąpienie od umowy.

Klient, będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty zawarcia umowy. Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy według wzoru dostępnego na stronie [availo.pl](http://availo.pl) „Dokumenty do pobrania” po zalogowaniu do Indywidualnego Konta Klienta.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi (wskazanemu w ust. 1) w wypadku, gdy skorzystał on z Usługi przed upływem 10 dniowego terminu, o którym mowa ust. 1.

Availo dokonuje zwrotu należności z tytułu odstąpienia od umowy przez Klienta w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.

Availo nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Availo nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

## § 17. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi Abonamentowej.

Umowa ulega rozwiązaniu wskutek

- upływu okresu, na który została zawarta,
- wykorzystania przez Klienta wszystkich limitowanych usług,
- wypowiedzenia.

Availo lub operator [komunikacja.zynid.pl](http://komunikacja.zynid.pl) może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi. W takim przypadku opłata za Usługę ponoszona jest proporcjonalnie do jej wykorzystania w okresie rozliczeniowym, w którym następuje rozwiązanie Umowy.

## § 18. Zakres odpowiedzialności Availo.

Availo odpowiada za należyłą jakość świadczenia Usługi, która – stosownie do postanowień § 2 pkt 3 oraz § 3 Regulaminu – obejmuje organizację Usługi prawnej, na którą składa się:

- zapewnienie infrastruktury umożliwiającej kontakt z Prawnikiem (linia telefoniczna, strona internetowa umożliwiająca utworzenie konta klienckiego),
- pokrycie i rozliczenie kosztów porady prawnej świadczonej przez Prawnika,
- skoordynowanie udzielenia porady prawnej przez Prawnika.

Przedmiotem reklamacji nie może być żądanie przez Prawnika przedstawienia dodatkowych danych (informacji i/lub dokumentów) niezbędnych do świadczenia Usługi prawnej.

Odpowiedzialność za Usługę prawną/poradę prawną ponosi Prawnik.

Availo nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi w wyniku działania siły wyższej, przerwy w zasilaniu, awarii systemu informatycznego. Niezwłocznie po ustaniu przeszkody Availo przystępuje do świadczenia Usługi.

## § 19. Zasady składania reklamacji dotyczących Usług .

Reklamacje dotyczące Usługi można wnosić pisemnie lub drogą elektroniczną

Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: Availo Sp. z o.o., Jasionka 954, 36-002 Jasionka, z dopiskiem: Reklamacja Availo lub na adres e-mail: [biuro@availo.pl](mailto:biuro@availo.pl), podając w temacie wiadomości: Reklamacja Availo.

W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji.

Availo udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia, z zastrzeżeniem ust. 5.

W przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi na reklamację ulega zawieszeniu do czasu przekazania przez Klienta odpowiedzi.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, nie mniej, na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w inny sposób, uzgodniony przez Availo i Klienta.

## § 20. Prawo do Usługi.

Wszelkie prawa do Usługi, logo, w tym rozwiązań organizacyjnych, związanych ze świadczeniem Usługi przysługują Availo i są chronione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w

szczegółności regulujących ochronę praw autorskich (osobistych i majątkowych) oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### § 21. Przekazanie i zakres danych osobowych

Klient będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, zawierając Umowę z Availo wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, udostępnionych Availo w celu prawidłowego wykonania Umowy.

Zakres przekazanych Availo danych osobowych obejmuje, z zastrzeżeniem ust. 3, w szczególności:

- imię i nazwisko Klienta,
- adres pocztowy Klienta,
- numer telefonu lub faxu,
- adres poczty elektronicznej (e-mail).

Availo i Klient mogą odrębnie określić zakres przekazanych przez Klienta danych osobowych.

### § 22. Prawo dostępu do danych osobowych i ich poprawiania

Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

### § 23. Zmiana danych osobowych Klienta

Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Availo o zmianie udostępnionych danych osobowych, jeśli są one niezbędne do świadczenia Usługi.

### § 24. Ochrona danych osobowych Klienta

Availo zapewnia przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach ochronę danych osobowych Klienta.

Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane przez Availo po zakończeniu świadczenia Usługi w zakresie niezbędnym do dokonania ostatecznych rozliczeń z Klientem, dochodzenia należności od Klienta oraz w innym zakresie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Obowiązuje od 05.11.2014.

== koniec ==